ДОГОВОР № _____
на оказание услуг Интернет

г. Златоуст " _____ " _____ 20__ г.

_____,
(Ф.И.О.)
дата рождения:_____, паспорт _____ N_____дата выдачи: " __ "_____ ___ года, кем выдан:_____,
адрес подключения:_____,
адрес проживания:_____,
именуемый(ая) в дальнейшим АБОНЕНТ, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Интерсвязь-Златоуст" (далее ООО "Интерсвязь-Златоуст"), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющего ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания участников общества от 21 сентября 2026 года (протокол № 47 от 21 сентября 2026 года), имеющее лицензию N 184259 на услуги связи по передаче данных выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 28.10.2018 г до 28.10.2028 г, лицензию N 184260 на телематические услуги связи, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 28.10.2018 г до 28.10.2028 г, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее ДОГОВОР) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ телематические услуги связи, услуги по передаче данных, в дальнейшем именуемые УСЛУГИ, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями вышеуказанных лицензий, а также настоящим ДОГОВОРОМ.

Используемый абонентский интерфейс Ethernet. Протоколы передачи данных: семейство протоколов TCP/IP. Показатели качества обслуживания в службах ПД с коммутацией пакетов по протоколам, относящимся к семейству Internet Protocol (IP): время переноса IP-пакета: - приемлемый класс – нормы не устанавливаются; - средний класс – не более 1с; - высокий класс – не более 400 мс; - высший класс – не более 150 мс.

Указанные нормы приведены для платных УСЛУГ связи между оконечными точками в пределах IP-сети ОПЕРАТОРА, имеющей архитектурную модель, которая определена в Рекомендации МСЭ-Т Y.1231.

Вид (тип) оборудования: оборудование с портом Ethernet (либо абонентский терминал, совместимый с оборудованием ОПЕРАТОРА при выборе технологии PON).

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ по Тарифам: Тарифный план «БАЗОВЫЙ» (устанавливается при подключении): Абонентская плата 100 (сто) рублей в месяц, включая НДС. Ширина полосы пропускания канала доступа к сети Интернет, в пределах сети связи ОПЕРАТОРА по тарифному плану «БАЗОВЫЙ», составляет 32 Кбит/с. Другие тарифные планы на web -сайте ОПЕРАТОРА http://www.intersvyaz-zlatoust.is74.ru (далее - web-сайт ОПЕРАТОРА).

Примечания: Цены указаны с учетом всех налогов. Оплата УСЛУГ производится в соответствии со способами и в местах оплаты, указанных на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Оплата услуг». Получить бесплатную информацию о состоянии своего лицевого счета АБОНЕНТ может по телефону +7 (351) 369-00-00 или на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «личный кабинет»).

2.2. ОПЕРАТОР при регистрации АБОНЕНТА в своей учетной системе выдает АБОНЕНТУ уникальный номер лицевого счета, который АБОНЕНТ должен указывать при платежах за УСЛУГИ.

2.3. АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ в соответствии с п. 2.1 настоящего ДОГОВОРА. Расчетным периодом по настоящему ДОГОВОРУ является календарный месяц. Если оказание УСЛУГ началось не с первого числа месяца, размер Абонентской платы за УСЛУГИ, если таковая предусмотрена, в месяце подключения определяется исходя из фактического количества дней оказания УСЛУГ в месяце подключения, включая день подключения.

2.4. ОПЕРАТОР обеспечивает доставку счета АБОНЕНТУ в течение 10 дней со дня его выставления путем размещения на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «личный кабинет».

2.5. УСЛУГИ оказываются при условии положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА. Оплата УСЛУГ осуществляется авансом, рассчитывается АБОНЕНТОМ самостоятельно с учетом тарифного плана.

2.6. При приостановлении оказания услуг АБОНЕНТУ по его письменному заявлению с АБОНЕНТА взимается абонентская плата по тарифу «БАЗОВЫЙ» за весь период, указанный в заявлении.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

3.1. Права и обязанности сторон, а также их ответственность и порядок устранения неисправности, препятствующих оказанию и пользованию УСЛУГАМИ определены действующим законодательством РФ, настоящим ДОГОВОРОМ и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА, а также в центрах обслуживания абонентов ОПЕРАТОРА.

3.2. ОПЕРАТОР вправе изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год; приостановить оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ. Порядок изменения тарифов и приостановления УСЛУГ содержатся в Правилах оказания услуг ОПЕРАТОРА.

3.3. В случае неисполнения обязательств по оплате УСЛУГ в сроки, установленные настоящим ДОГОВОРОМ, ОПЕРАТОР вправе взыскать с АБОНЕНТА задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

4.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

4.2. Подписывая настоящий ДОГОВОР АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, с действующими тарифами и тарифными планами, со стоимостью Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ), а также дает согласие на размещение оборудования связи ОПЕРАТОРА в местах общего пользования дома для оказания УСЛУГ. Кроме того, АБОНЕНТ подтверждает, что ему разъяснены в полном объёме, в доступной и понятной форме сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг, ценах/ тарифах/тарифных планах, тарификации соединении, стоимости Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ), о порядках и сроках расчётов, правила и условия оказания и использования услуг, порядок и условия обработки персональных данных и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством, настоящим ДОГОВОРОМ и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

4.3. Подписанием настоящего ДОГОВОРА АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования при подписании ДОГОВОРА и (или) приложений к ДОГОВОРУ.

4.4. Подписав настоящий ДОГОВОР, АБОНЕНТ подтверждает, что все действия, которые АБОНЕНТ совершил в личном кабинете или с использованием SIM-карты, приравниваются к обмену электронными документами между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, а также используются в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

4.5. Обработка персональных данных АБОНЕНТА производится ОПЕРАТОРОМ в целях исполнения настоящего Договора и выполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ОПЕРАТОРА (пункт 7.1 Правил оказания услуг ОПЕРАТОРА).

4.6. В случае подключения с использованием оптического кабеля абонентская линия на участке от оптического ответвителя (сплиттера) до порта

оборудования АБОНЕНТА является собственностью АБОНЕНТА.
4.7. Настоящий ДОГОВОР составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
Офис город Златоуст, улица им. Урицкого, дом 17-б.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "Интерсвязь-Златоуст"
Адрес: 456238, город Златоуст, улица им. Урицкого, дом 17-б, офис 204.
Техническая поддержка: +7 (351) 326-65-55
Факс: +7 (351) 247-95-48
По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:

Платежные реквизиты:
р/с 40702810690110003069 в ПАО "Челябинвестбанк" г.Челябинск
БИК 047501779
к/с 30101810400000000779
ИНН 7448110288
КПП 744801001

АБОНЕНТ:
Ф.И.О.: _____
_____
ДАТА РОЖДЕНИЯ: _____
СЕРИЯ ПАСПОРТА: _____
НОМЕР ПАСПОРТА:_____
ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА:_____
КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ:_____
_____
СТРАНА ГРАЖДАНСТВА:_____
АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: _____
_____
АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: _____
_____
Номер телефона: (8)_____

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "Интерсвязь-Златоуст"
Генеральный директор управляющей организации

_____/ Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

_____/_____/

Дополнительное соглашение

к Договору № _____от «___»_____года

г. Златоуст «_____»_____г.

АБОНЕНТ_____

(ФИО)

и ОПЕРАТОР ООО «Интерсвязь-Златоуст», заключили настоящее дополнительное соглашение к вышеуказанному договору о нижеследующем:

1. В дополнение к УСЛУГАМ, предусмотренным вышеуказанным Договором, ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ телематические услуги по выбору Абонента на указанных ниже условиях:

Название*	Подключаем Да/Нет	Скорость, МБ\с**	Стоимость, руб.
Безлимитная Услуга в многоквартирном доме			
Старт		От 1 Мб/с до 100 Мб/с	450р
РЕСТАРТ		От 1 Мб/с до 230 Мб/с	510р
Дом 2.0		От 1 Мб/с до 110 Мб/с	450р
Дом + КТВ 2.0		От 1 Мб/с до 110 Мб/с	460р
Дом 3.0		От 1 Мб/с до 330 Мб/с	700р
Дом+ КТВ 3.0		От 1 Мб/с до 330 Мб/с	710р
Взлет		От 1 Мб/с до 330 Мб/с	600р
Сияние		От 1 Мб/с до 530 Мб/с	800р
Космос		От 1 Мб/с до 830 Мб/с	1000р
Безлимитная Услуга в пакете для частного сектора			
Сад 2.0		От 1 Мб/с до 110 Мб/с	449р
Сад + КТВ 2.0		От 1 Мб/с до 110 Мб/с	459р
«Дача»		От 1 Мб/с до 230 Мб/с	760р
«Коттедж»		От 1 Мб/с до 330 Мб/с	900р
«Особняк»		От 1 Мб/с до 530 Мб/с	1100р
«Резиденция»		От 1 Мб/с до 830 Мб/с	1300р

* Актуальные тарифы/тарифные планы ОПЕРАТОРА ООО «Интерсвязь-Златоуст» вводятся отдельным приказом ОПЕРАТОРА.

** Скорость интернета зависит от пропускной способности оборудования абонента и ограничений технологии передачи данных

2.ОПЕРАТОР оставляет за собой право использовать IP-адреса из диапазона: 10.0.0.0 – 10.255.255.255, с применением технологии NAT.

3. Указанная в п.1 дополнительная услуга предоставляется АБОНЕНТУ на условиях 100 (сто) % предоплаты.

4. На момент подписания настоящего Соглашения действует акция Пакет. Сроки, период и условия акции размещены на web-сайте ОПЕРАТОРА http://www.intersvyaz-sever.is74.ru.

5. По предварительному (до 01 числа месяца приостановления) письменному заявлению АБОНЕНТА, Оператор связи без расторжения настоящего соглашения приостанавливает оказание АБОНЕНТУ услуги на срок, указанный в заявлении. При этом с АБОНЕНТА взимаются платежи, предусмотренные Договором.

6. Настоящее соглашение действует с даты подписания сторонами и до окончания срока действия Договора. Соглашение может быть досрочно расторгнуто АБОНЕНТОМ, путем подачи письменного заявления, при этом для отключения пользования дополнительной услугой АБОНЕНТ на web-сайте Оператора в личном кабинете подтверждает отказ от Услуги. Отключение производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором АБОНЕНТ отказался от Услуги.

7. Подписывая настоящее соглашение АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА, а также в центрах обслуживания абонентов ОПЕРАТОРА, с действующими тарифами и тарифными планами, со стоимостью Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ).

8. Подписанием настоящего Соглашения, АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что при подписании Соглашения и (или) приложений к Соглашению ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования.

9. Подписанием настоящего Соглашения, АБОНЕНТ подтверждает, что все действия, которые совершил АБОНЕНТ в личном кабинете или с использованием SIM-карты приравниваются к обмену электронными документами между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, а также используется в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

10. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "Интерсвязь-Златоуст"
Адрес: 456238, город Златоуст, улица им. Урицкого, дом 17-б, офис 204.
Техническая поддержка: +7 (351) 326-65-55
Факс: +7 (351) 247-95-48
По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:

Платежные реквизиты:
р/с 40702810690110003069 в ПАО "Челябинвестбанк" г.Челябинск
БИК 047501779
к/с 30101810400000000779
ИНН 7448110288
КПП 744801001

АБОНЕНТ:
Ф.И.О.:
_____
_____
ДАТА РОЖДЕНИЯ: _____
СЕРИЯ ПАСПОРТА: _____
НОМЕР ПАСПОРТА:_____
ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА:_____
КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ:_____
_____
СТРАНА ГРАЖДАНСТВА:_____
АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: _____
_____
АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: _____
_____
Номер телефона: (8)_____

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "Интерсвязь-Златоуст"
Генеральный директор управляющей организации

_____ / Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

_____/_____/

АКТ

г. Златоуст "___" _____ 20__ г.

АБОНЕНТ_____
(ФИО)

и ОПЕРАТОР ООО "Интерсвязь-Златоуст" (далее ООО "Интерсвязь-Златоуст"), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющего ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания участников общества от 21 сентября 2026 года (протокол № 47 от 21 сентября 2026 года), составили настоящий АКТ о том, что ОПЕРАТОР оказал АБОНЕНТУ услугу предоставления доступа к сети связи ОПЕРАТОРА, т.е.:

- совокупность действий по формированию абонентской линии от оборудования передачи данных ОПЕРАТОРА до оборудования АБОНЕНТА (исключая: укрепление кабеля в помещении АБОНЕНТА и подключение иных устройств АБОНЕНТА) для обеспечения возможности оказания услуг связи по договору № _____ от _____;
- выделение АБОНЕНТУ сетевых адресов и паролей, позволяющих идентифицировать его в системе управления и учёта ОПЕРАТОРА;
- подключение абонентского оборудования к сети передачи данных ОПЕРАТОРА и тестирование подключения.

Стоимость услуги предоставления доступа к сети связи ОПЕРАТОРА составляет 3000 (три тысячи) рублей, указанные денежные средства АБОНЕНТ оплачивает на расчетный счет ОПЕРАТОРА в течение трех рабочих дней до даты расторжения договора на услуги связи № _____ от «_____» _____ 202 ___г.

АБОНЕНТ получил от ОПЕРАТОРА номер лицевого счета_____. Сетевые реквизиты (логин и пароль) и иные данные, необходимые для получения услуг ОПЕРАТОРА, переданы АБОНЕНТУ в соответствии с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и Публичной офертой о заключении соглашения на осуществление электронного взаимодействия, размещёнными по адресу:http://www.intersvyaz-zlatoust.is74.ru/company/offers/

Качеством оказанных услуг АБОНЕНТ удовлетворён, претензий не имеет. АБОНЕНТ принимает обязанность сохранять тайну сетевых реквизитов, предупрежден о необходимости смены пароля. АБОНЕНТ ознакомлен и полностью понимает условия маркетинговой акции.

Подписывая настоящий Акт АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и Публичной офертой о заключении соглашения на осуществление электронного взаимодействия ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА http://www.intersvyaz-zlatoust.is74.ru.

Подписанием настоящего Акта, АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что при подписании Акта ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "Интерсвязь-Златоуст"
Адрес: 456238, город Златоуст, улица им. Урицкого, дом 17-б, офис 204.
Техническая поддержка: +7 (351) 326-65-55
Факс: +7 (351) 247-95-48
По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:

Платежные реквизиты:
р/с 40702810690110003069 в ПАО "Челябинвестбанк" г.Челябинск
БИК 047501779
к/с 30101810400000000779
ИНН 7448110288
КПП 744801001

АБОНЕНТ:
Ф.И.О.:
_____
_____
ДАТА РОЖДЕНИЯ: _____
СЕРИЯ ПАСПОРТА: _____
НОМЕР ПАСПОРТА:_____
ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА:_____
КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ:_____
_____
СТРАНА ГРАЖДАНСТВА:_____
АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: _____
_____
АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: _____
_____
Номер телефона: (8)_____

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО "Интерсвязь-Златоуст"
Генеральный директор управляющей организации

_____ / Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

_____/_____/